第一部分 组织行为学 课后习题

一、单选题

历年考试题：

1.关于激励的说法，错误的是：（B ）

A.根据激励对象划分，可分为他人激励和自我激励

B.根据激励范围划分，可分为内源性激励和外源性激励

C.根据激励的作用划分，可分为正向激励和负向激励

D.根据激励内容划分，可分为物质激励和精神激励

2.关于古典组织设计理论的说法，正确的是（ B ）

A.它同时关注组织设计和运行制度设计两个方面的研究

B.它只关注组织结构设计方面的研究

C.它是动态的

D.它只关注运行制度设计方面的研究

3.领导研究中的俄亥俄模式将领导行为聚集在（D ）

A.民主和关怀

B.指导和支持

C.人际关系和参与管理

D.关心人和工作管理

4.职能制组织形式在（ B ）环境种效果号。

A.简单/动态

B.简单/静态

C.复杂/动态

D.复杂/静态

5.提出双因素理论的学者是（ B ）

A．马斯洛

B.赫兹伯格

C.麦克利兰

D.奥尔德弗

6.魅力型领导的道德特征不包括（ D ）

A.使用权利为他人服务

B.从危机中思考和学习

C.激励下属独立思考

D.提升自己的个人愿景

7.关于有效推行参与管理的说法，错误的是（ B ）

A.组织文化必须支持员工参与

B.员工可以不具备参与的能力

C.员工应有充裕的时间参与

D.员工参与的问题必须与其自身利益相关

8.在组织文化结构中，体现出组织文化的核心和灵魂的是（C ）

A.物质层

B.标识层

C.精神层

D.制度层

9.关于领导技能的说法中，正确的是（ C ）

A.管理职位越高，对概念技能的要求越低

B.人际技能是指在人际关系中操纵他人的能力

C.技术技能也是领导技能的一种

D.概念技能主要涉及的是“人”

10.关于领导-成员交换理论的说法。错误的是（ C ）

A.领导-成员交换理论一种互惠的过程

B.“圈里人”通常比“圈外人”更具有工作责任感

C.领导倾向于对“圈里人”采用正式领导权威

D.领导吧下属分成“圈里人”和“圈外人”

多选题

11.关于路径-目标理论的说法，正确的是（ ）

A.路径-目标理论认为不同的领导行为适合于不同的环境因素和个人特征

B.路径-目标理论假定领导不具有变通性

C.路径-目标理论认为参与式领导会主动征求采纳下属的意见

D.路径-目标理论认为指导式领导常常很关心下属的要求

E.路径-目标理论是豪斯提出来的

ACE

12.在需要层次理论中，与ERG理论中的关系需要对应的有（ ）

A.部分生理需要

B.部分安全需要

C.全部安全需要

D.部分尊重需要

E.全部归属和爱的需要

BDE

13.职能制的缺点包括（ ）

A.管理范围较小，导致管理层懒散

B.狭隘的职能观念

C.横向协调差

D.不利于培养全面素质的管理人才

E．适应性差

BCDE

14.在密歇根模式中，用来描述领导行为的维度包括（ ）

A.技能管理

B.关心人

C.员工取向

D.工作管理

E.生产取向

CE

二、单选题

1.关于职能制组织形式的缺点的说法。错误的是（D ）

A.横向协调差

B.狭隘的职能观念

C.企业领导负担重

D.不利于强化专业管理

2.根据生命周期理论，不仅表现出指导行为，而且富于支持行为的领导属于（ B ）

A.参与式领导

B.推销式领导

C.指导式领导

D.授权式领导

3.根据生命周期理论，低工作-高关系的领导风格成为（ D ）

A.授权式

B.指导式

C.推销式

D.参与式

4.根据权变理论，如果一个领导人对他最不喜欢的工作伙伴也用肯定性的形容词去描述，说明他属于（ A ）

A.关系取向型

B.权威取向型

C.社会取向型

D.工作取向型

5.组织非常重视适应、忠诚感和承诺，该组织的组织文化类型属于（D ）、

A.棒球队型组织

B.学院型组织

C.堡垒型组织

D.俱乐部型组织

6.根据路径-目标理论，主动征求并采纳下属意见的领导属于（ B ）

A.成就取向式领导

B.参与式领导

C.支持型领导

D.指导式领导

7.按照组织行为学有关理论，内源性动机包括（ B ）

A.社会地位

B.挑战性工作

C.工资

D.表扬

8.关于领导-成员交换理论的说法，错误的是（ D ）

A.属于“圈里人”的下属与领导打交道时，比“圈外人”困难少，能够感觉到领导者对他们的关心

B.团队中领导者与下属在确立关系和角色的早期，就把下属分成“圈里人”和“圈外人”

C.领导者也倾向于对“圈里人”投入比“圈外人”更多的时间、感情，很少采用正式领导权威

D.领导-成员交换理论认为，这种交换过程是一个单向的过程

9.在西蒙的决策过程理论中，探索、研究和分析时能发生的行为系列属于（ A ）

A.设计活动阶段

B.制定活动阶段

C.智力活动结算

D.选择活动阶段

10.关于组织结构特征因素之中的管理层次的说法，错误的是（ D ）、

A.管理层次也称组织层次

B.管理层次的多少表明了组织结构的纵向复杂程度

C.管理层次是指组织做搞到最低一级管理组织的各个组织等级

D.管理层次决定了组织的管理幅度，起主导作用

11.关于参与管理的说法，错误的是（ A ）

A.职位越高的管理人员越容易接受参与管理理念

B.参与管理符合双因素理论主张

C.参与管理符合ERG理论主张

D.参与管理是激励理论在实践中的一种应用

多选题

12.关于组织文化制度层的说法，正确的有（ ）

A.它也称组织文化的外层

B.它制约和规范着物质层和精神层

C.它是组织文化的核心和灵魂

D.它是组织文化的中间层

E.它集中体现在组织中的各种行为准则或规章制度

BDE

13.赫兹伯格认为，在决策过程的选择阶段，确定最终方案的方法一般有（ ）

A.在决策者经验或者知觉的基础上进行判断

B.完全理性决策

C.决策成员之间相互权衡

D.有限理性决策

E.在逻辑和系统的基础上对备选方案进行分析

ACE

14.ERG理论认为，人的核心需要有（ ）

A.成就需要

B.生存需要

C.权力需要

D.关系需要

E.成长需要

BDE

15.按照组织行为学中的领导风格理论，以员工为中心的领导风格强调（ ）

A.督导

B.支持

C.民主

D.参与

E.产出

BCE

16.魅力型领导的道德特征包括（ ）

A.遵循外在道德标准

B.提升自己的个人愿景

C.双向沟通

D.从危机中思考与学习

E.使用权利为他人服务

CDE

17.费德勒认为情境性的因素可以分为（ ）

A.关系取向

B.工作取向

C.职权

D.工作结构

E.上下级关系

CDE

三、单选题

1.下列有关参与管理的说法中，错误的是（ A）

A.员工参与的问题与自身利益不相关

B.员工有参与的能力

C.员工参与不影响领导和员工的权威

D.企业文化支持员工参与

2.在管理方格图中，既关心人又关心任务的领导风格是（ D ）

A.“无为而治”领导风格

B.“乡村俱乐部”领导风格

C.“中庸式”领导风格

D.最理想的领导风格

3.根据领导者的生命周期理论，具有高工作-高关系特点的领导风格是（B ）

A.指导式

B.推销式

C.参与式

D.授权式

4.下列属于保健因素的是（A ）

A.工资

B.成就感

C.晋升

D.认可

5.组织文化结构中的深层是（ C ）

A.物质层

B.制度层

C.精神层

D.规范层

6.不属于动机三要素的是（ D ）

A.决定人行为的方向

B.坚持的水平

C.努力的水平

D.行为的特点

7.关于领导的说法，错误的是（ A ）

A.领导必须具有影响力。而影响力必须来源于组织的正式任命

B.领导必须具有指导和激励的能力

C.领导是一种影响群体、影响他人，以达成组织目标的能力

D.领导帮助个体和群体确认目标，并激励他们达到一定的目标

8.关于激励理论中的强化理论的说法，正确的是（ D ）

A.它强调人的内在心理状态

B.它是一种人本主义的观点

C.它对解释行为没有帮助

D.它是一种行为主义的观点

9.在复杂/静态环境中，最有效的组织设计形式是（ C ）

A.矩阵组织形式

B.无边界组织形式

C.行政层级式

D.职能制

10.决策风格常常被分为指导型、分析型、概念型、行为型。其中具有分析型决策风格的决策者的特征是（ C ）

A.较低的模糊耐受性水平，倾向关注人

B.较高的模糊耐受性水平，倾向关注人

C.较高的模糊耐受性水平，倾向于关注任务

D.较低的模糊耐受性水平，倾向于关注任务

11.根据弗罗姆的期望理论，决定动机的三种因素不包括（ A ）

A.情景

B.工具性

C.效价

D.期望

12.根据豪斯的观点，不属于魅力型领导特征的是（ A ）

A.高大英俊

B.共情

C.自信

D.印象管理技能

13.根据心理学家伯恩斯的观点，属于交易型领导特征的是（B ）

A.魅力

B.差错管理

C.智慧型刺激

D.个性化关怀

14.在组织结构的内容体系中，职能结构指的是（ D ）

A.各管理部门的构成

B.各管理层次的构成

C.各管理层次、部门在权利和责任方面的分工和相互关系

D.完成企业目标所需要得各项业务工作及其比例关系

15.马斯洛把人的需要分成五种去求层级，不在其中的是（ B ）

A.安全需要

B.权利需要

C.生理需要

D.归属和爱的需要

16.麦克利兰提出的三重需要理论不包括（ C ）、

A.成就需要

B.权力需要

C.成长需要

D.亲和需要

多选题

17.西蒙认为，决策过程有（ ）

A.智力活动

B.设计活动

C.选择活动

D.确认阶段

E.发展阶段

ABC

18.按照组织激励的公平理论，感到不公平的员工用来恢复平衡的方式有（ ）

A.改变自己的投入

B.增加自己的产出

C.改变参照对象

D.改变对产出的知觉

E.辞职

ACDE

19.关于组织发展目的的说法，正确的有（ ）

A.它重视对人的尊重

B.它重视合作与参与过程

C.它重视权力与控制

D.它重视质询精神

E.它重视人员和组织的成长

BDE

20.以管理者为中心的管理风格强调的有（ ）

A.参与

B.支持

C.独裁

D.督导

E.关怀

CD

2022年中级考试题目

单选题

1.根据公平理论，员工将自己在不同的组织中的工作和待遇进行比较的情况属于（ ）

A.组织内自我比较

B.组织外他比

C.组织外自我比较

D.组织内他比

答案：C

2.交易型领导的特点是（ ）

A.擅于做智慧型刺激

B.善于实施激励

C.经常提供奖励

D.体现出个性化关怀

答案：C

3.根据霍兰德职业兴趣测试理论，更愿意与具体物体打交道，喜欢有规则的具体劳动的职业兴趣类型（ ）

A.研究型

B.社会型

C.现实型

D.常规型

答案：C

4.管理方格图中，纵坐标代表的是（ ）

A.关心人

B.关心任务

C.人际关系

D.工作任务

答案：A

5.关于马斯洛需要层次理论，说法错误的是（ ）

A.比较可靠准确，有大量研究支持

B.合乎人们直觉经验，易于理解

C.颇受企业管理者欢迎

D.交呆板，不完全适用于复杂多变的环境

答案：A

6.根据生命周期理论，影响领导风格选择的重要因素包括（ ）

A.上级的授权

B.工作的特性

C.同事的支持

D.下属的成熟度

答案：D

7.关于领导-成员交换理论，说打错误的是（ ）

A.领导和下属都以个体身份通过团体进行反馈

B．领导-成员交换过程是互惠过程

C.相比“圈外人”，领导更倾向于对“圈内人”投入更多的感情

D.在确立关系和角色的中后期，领导会把下属分为“圈里人”和“圈外人”

答案：D

8.从激励内容来看，激励分为（ ）

A.他人激励和自我激励

B.正面激励和负面激励

C.物质激励和精神激励

D.内源性激励和外源性激励

答案：C

9.基于期望理论，对个体动机水平不产生直接影响的因素是（ ）

A.强化

B.工具性

C.效价

D.期望

答案：A

10.基于路径-目标理论，如果下属的工作高度结构化，则可带来高的绩效和满意度的领导类型是（ ）

A.支持型

B.内控型

C.指导式

D.外控型

答案：A

11.外源性动机包括（ ）

A.让人发挥自己的潜能

B.让人觉得自己有成就感

C.让人得到较多奖金

D.让人觉得自己的工作很有意义

答案：C

多选题：

12.马斯洛需要层次模型中的高级需要包括（ ）

A.尊重的需要

B.归属和爱的需要

C.生理需要

D.自我实现的需要

E.安全需要

答案：AD

13.领导者必须具备的特点有（ ）

A.谈判能力

B.影响力

C.激励能力

D.专业技术能力

E.指导能力

答案：BCD

14.成功的领导应具备的技能主要包括（ ）

A.运动技能

B.空间想象技能

C.技术技能

D.人际技能

E.概念技能

答案：CDE

案例题

四.小张和小李毕业后一起进入了某广告公司从事销售工作，销售部老刘是他们的直接领导。起初，老刘会给他们规定具体工作任务，并亲自安排他们该做什么不该做什么。三个月后，他们发现老刘对他们的指导逐渐减少，有时甚至与他们一起决策。一年后，老刘退休了，决定从他两中选出一人来接替他的职位。为此，进行了民主测评，小张因为和大家相处得好而得了高分，小李感到很郁闷。领导者需要什么方面的技能呢？小李又缺了些什么呢？

根据以上资料，回答下列问题：

15.按照领导风格生命周期理论，老刘最开始属于（ ）领导风格

A.授权式

B.推销式

C.指导式

D.参与式

答案：C

16.按领导风格生命周期理论，三个月后的老刘属于（ ）领导风格

A.指导式

B.推销式

C.参与式

D.授权式

答案：C

17.小李缺乏的技能是（ ）

A.概念技能

B.技术技能

C.沟通技能

D.人际技能

答案：D

18.关于让小李困惑的领导技能，说法正确的有（ ）

A.层级越高的管理者所需要的技术技能越少，概念技能越多

B.任何层级的领导都需要人际技能

C.领导技能包括技术技能、人际技能、概念技能

D.技术技能处理的是观点

答案：ABC