2022年《人力资源管理专业知识与实务》

1. 单项选择题（共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意）

1.养老保险实行( )模式。

A.社会统筹与个人账户相结合

B.政府统筹与个人账户相结合

C.社会统筹与集体账户相结合

D.政府统筹与集体账户相结合

2.人力资本投资活动中不包括( )

A. 劳动力流动

B.培训

C.教育

D薪酬调查

3,根据公平理论，员工将自已在不同组织中的工作和待遇进行比较的情况属于( )。

A.组织内自我比较

B.组织外他比

C.组织外自我比较

D.组织内他比

4.劳动者进行劳动力供给决策时关心的是( )。

A.名义工资

B.物价指数

C.实际工资

D.货币工资

5交易型领导的特点是（ ）。

A.善于做智慧型刺激

B.善于实施激励

C.经常提供奖励

D.体现出个性化关怀

6.一些美国公司将原本在本土的客户呼叫服务中心迁往印度，这种做法属于( )

A.离岸经营

B.培训转岗

C.临时用工

D.工作分享

7矩阵组织形式最有效的适用环境为( )

A.复杂/动态的

B.简单/静态的

C.复杂/静态的

D.简单/动态的

8.考察人力资源管理岗位求职者对劳动法律法规条文掌握程度的甄选测试是( )

A.一般认知能力测试

B.身体能力测试

C.心理测试

D知识测试

9.企业劳动规章制度必须经过职工代表大会讨论的企业是( )。

A.企业注册资金达到500万元

工金限依浴物验身业人用

B.企业雇用劳动用工人数达到100人

C.国有企业

D.外商投资企业

10.似下统计指标无法包含全部就业人口的是( )。

A.实际劳动供给人口

B.经济活动人口

C.劳动力人口

D. 劳动年龄内人口

11.工资刚性的假设表述的意思是( )。

A.尽可能避免降低员工的工资

B.迅速调整雇佣数量

C.劳动者做出流动决策时只考虑工资这一关键因素

D.只接受工资上涨，不接受下降

12.制订绩效计划时，在准备阶段收集的信息不包括( )。

A.员工个人的薪酬资料

B.近几年的绩效管理资料

C.组织最新的战略管理资料

D.工作分析的相关资料

13.对劳动仲裁不服的应自收到仲裁裁决书之日起( )日内提起诉讼。

A.15

B.30

C.60

D.90

14.根据霍兰德职业兴趣测试理论，更愿意与具体物体打交道，喜欢有规则的具体劳动

的职业兴趣类型是（ ）。

A.研究型

B.社会型

C.现实型

D.常规型

15.在企业文化类型中，喜欢冒险、具有革新精神的属于（ )组织。

A.学院型

B.俱乐部型

C棒球队型

D.堡垒型

16布菜克和默顿的管理方格图中，纵坐标代表的是（ )。

A.关心人

B.关心任务

C.人际关系

D.工作任务

17.经营性人力资源服务机构承接人力资源外包，应当自开展业务( )日内向人力资源社会保障行政部门备案。

A.20

B.10

C15

D.5

18.某地区16岁以上的总人口为1000万人，劳动适龄人口为600万人（就业人口500

万人，失业人口100万人)，老年就业人口150万人，则劳动力参与率为( )。

A.65%

B.50%

C.60%

D75%

19.关于我国基本医疗保险的说法，正确的是( )。

A.用人单位缴费比例为职工工资总额的8%

B.个人缴费比例为本人工资收入的4%

C.灵活就业人员不能参加基本医疗保险

D基本医疗保险是为了抗御疾病风险而建立的社会保险

20.关于绩效评价的方法，以下不属于量表法的是( )。

A.图尺度评价法

B.行为锚定法

C.行为观察量表法

D.关键事件法

21.一些人具有分析能力、人际沟通能力和情绪控制能力强强组合的特点，且具有强烈的升迁动机，属于职业生涯锚的( )。

A.自主独立型

B.创造型

C.技术/职能能力型

D,管理能力型

22.某公司希望通过对组织战略实现过程进行分解，帮助公司各部门理解公司战略实现过程，适合运用的工具是( )。

A.SWOT分析

B.数字仪表盘

C战略地图

D.人力资源计分卡

23.关于马斯洛需要层次理论，说法错误的是（ ）。

A.比较可靠准确，有大量研究支持

B.合乎人们直觉经验，易于理解

C.颇受企业管理者欢迎

D.较呆板，不完全适用于复杂多变的环境

24.关于城乡劳动力调查制度的表述，错误的是( )。

A.它得出的失业率数据能更好地反映我国真实失业情况

B.对就业人口的界定与国际劳工组织定义很相似

C/调查范围为18岁以上城乡人口

D.它是一种抽样调查的方法

25.申诉受理接待员遇到员工甲前来申诉，说员工乙在背后对她指指点点但又没有证据，申诉受理接待员应( )

A.受理，并跟员工乙核实

B.不受理

C.跟上级主管反映

D.直接调解

26.反映员工为了胜任本职工作而必须接受正规职业教育的是( )

A.专业化程度

B.职业化程度

C.规范化程度

D.制度化程度

27.在企业实现战略目标过程中，需要坚持基本行为规范和道德伦理，是该企业的( )。

A.使命

B.愿景

C.宗旨

D.价值观

28根据生命周期理论，影响领导风格选择的重要因素包括( )

A.上级的授权

B.工作的特性

C同事的支持

D.下属的成熟度

29.关于领导一成员交换理论，说法错误的是( )

A领导和下属都以个体身份通过团体进行反馈

B.领导一成员交换过程是互惠过程

C.相比“圈外人”，领导更倾向于对“圈内人”投入更多的感情

D.在确立关系和角色的中后期，领导会把下属分成“图内人”和“圈外人”

30.多个评价者对同一个人评价不一致，属于（ ）不高。

A.重测信度

B.复本信度

C.评价价者信度

D.内部一致性信度

31.关于控制实验法的说法，错误的是( )。

A.可以提高评估的准确性

B.操作比较复杂

C.开发成本高

D.适用于管理技能等难以量化的评估

32下列人力资源管理活动中，与稳定战略相匹配的是 ( ) 。

A.不断为组织招聘新员工

B.以低福利、高刺激的方式激发员工

C.快速晋升内部员工

D.注重人力资源管理的内部一致性和公平性

33.下列人力资源管理措施中，有助于使效率工资发挥更大激励作用的是( )。

A.拉大企业内部工资差别

B.构建短期雇佣关系

C.缩小企业内部工资差别

D构建长期雇佣关系

34.关于劳动力需求方面临劳动力市场摩擦力的具体表现，说法错误的是( )。

A.企业的劳动力需求数量会受到劳动力供给的影响

B.企业调整雇用人数会产生一定的成本

C.企业未必根据市场高工资水平的变化迅速调整雇用人数

D.企业并非一定按照市场工资水平支付工资

35.上大学的机会成本有( )。

A.大学学费

B.上大学购买学习用品和书籍费用

C.上大学餐饮和住宿费用

D.因上大学不能挣钱造成潜在的经济损失

36.织能制组织形式的缺点不包括( )

A,横向协调性差

B管理权力过于分散

C.适应性差

D.狭隘的职能观念

37.小王失业前单位与小王缴纳的保险时间大于5年小于10年，则小王领取失业保险金最长能领取( )个月。

A.6

B.12

C.18

D.24

38，在企业需求大于供给的情况下，应采用的措施是( )。

A.冻结雇用

B.职位分享

C.自愿退休

D.加班加点

39.评价中心技术中公文筐测试的特点不包括( )。

A.操作简单容易

B.不能考查人际技能

C.编制成本低

D.效度比较高

40.关于差异化战略和成本领先战略，说法正确的是( )。

A.差异化战略以结果为导向

B.差异化战略考核周期不要过短

C.成本领先战略以行为为导向

D.成本领先战略的主体要多元化

41.关于职位评价，说法不正确的是( )。

A.职位评价解决外部竞争性问题

B.职位评价体现内部公平性

C.职位评价体现相对价值

D.要建立统一的职位评价标准

42.在劳动争议调解中，调解员发现当事人的资料内容有欠缺的，应( )。

A.及时通知申请人补齐相关证据

B.可以代替申请人进行补缴证据

C.不用提供新的证据

D.看情况进行取证

43.关于资本价格和劳动力需求，说法错误的是( )。

A.资本价格下降的规模效应引起劳动力需求上升

B资本价格下降的收入效应引起劳动力需求上升

C.资本价格下降的替代效应引起劳动力需求下降

D.资本价格上升的规模效应引起劳动力需求下降

44.竞业限制的人员除了高级管理人员、高级技术人员，还有( )。

A.负有保密义务的人员

B.遵守制度的人员

C.合规化的人员

D.中层管理者

45.各国政府在初等教育方面进行了很大的投资，普及初等义务教育的主要原因是( )。

A.务教育能够带来很高的社会收益

B.义务教育只能让社会收益，因而只能由政府投资

C.义务教育不能给私人带来收益

D.政府投资于高等教育是不会产生社会收益的

46，从激励内容来看，激励分为( )。

A.他人激励和自我激励

B.正面激励和负面激励

C物质激励和精神激励

D.内源性激励和外源性激励

47为减少摩擦性失业，政府可采用的政策是（ ）

A.加快劳动力市场信息传递

B.出台刺激经济增长的政策

C.对失业者进行免费培训

D.出台强化薪酬保密的法律法规

48.回归迁移属于劳动力流动中的( )。

A.跨行业流动

B.跨产业流动

C.跨地区流动

D.跨职业流动

49.事业单位根据事业发展和工作需要聘用急需的高层次人才时，经批准可设置的岗位类型是( )

A.工勤岗位

C.管理岗位

B特设岗位

D.技术岗位

50.避免劳动力短缺的方法中，见效快，可撤回程度高的是( )。

A.培训转岗

B.招新员工

C延长工作时间

D,进行技术创新

51.组织层次的职业生涯管理方法不包括（ ）。

A.工作轮换

B.建立职业生涯信息中心

C.成立潜能评价中心

D.实行利润分享

52.参加城乡居民养老保险的张某在达到法定年龄退休后个人养老账户余额为4.17万元，则他按月领取的养老金为( )元。

A.400

B300

C,350

D.250

53.基于期望理论，对个体动机水平不产生直接影响的因素是( )。

A.强化

B.工具性

C.效价

D.期望

54.事业部制组织形式的优点不包括( )。

A.有利于提高生产效率

B.有利于高级管理人员集中精力进行战略决策和长远规划

C.会减少运营费用和管理成本

D.会增加企业的活力

55.基于路径一目标理论，如果下属的工作高度结构化，则可以带来高的绩效和满意度的领导类型是( )

A.支持型

B.内控型

C,指导式

D.外控型

56.在组织结构体系中，部门结构又称为( )。

A. 横向结构

B.职权结构

C.纵向结构

D.职能结构

57.如果其他条件不变，会使人力资本投资更具经济合理性的情况是( )。

A.人力资本投资的收益年限长

B.人力资本投资的年度收益水平高

C.人力资本投资收益的贴现率高

D.利息率低

58.外源性动机包括( )。

A.让人发挥自己的潜能

B.让人觉得自己有成就感

C.让人得到较多奖金

D.让人觉得自己的工作有意义

59.汽车制造企业因对芯片需求增加进而扩招员工，属于人力资源需求预测影响因素中的( )。

A.技术变革

B业务外包

C产品需求

D.组织结构调整

60能折射出组织的经营思想、工作作风和审美意识的外显标识的是( )。

A.物质层

B.精神层

C.制度层

D.中间层

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，

至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分)

61.马斯洛需要层次模型中的高级需要包括（ ）。

A.尊重的需要

B.归属和爱的需要

C.生理需要

D.自我实现的需要

E.安全需要

62.用人单位与劳动者发生争议，用人单位应提供( )

A.社会保险缴纳情况

B.是否存在劳动关系

C.劳动保护提供情况

D.劳动者档案

E.工资发放表

63.绩效反馈面谈的目的包括（ ）

A.提高员工的福利水平

B.为下一个绩效周期工作的展开做好准备

C.向员工传递组织远景目标

D.向员工反馈绩效考核结果

E.搞清楚员工绩效不合格的原因

64.领导者必须具备的特点有( )。

A.谈判能力

B.影响力

C.激励能力

D.专业技术能力

E.指导能力

65.劳动争议仲裁不公开审理的理由有（ ）

A.涉及个人隐私

C.涉及国家机密

B.涉及未成年人

E.涉及商业机密

D.当事人协议

66.下列属于绩效改进工具的有（ ）

A.1S0质量管理体系

B.标杆超越法

C..六西格玛管理

D.平衡计分卡法

E.卓越绩效标准

67.在保护劳动关系主体权益的原则中，体现平等保护的有（ ）

A.对未成年工的权益给予特殊保护

B.当安全与生产发生冲突时，首先保护劳动者个人安全

C保护不同职业劳动者法律地位平等

D.对于国有和非国有用人单位赋予同等用人权利

E.对女职工的劳动权益给予特殊保护

68.控制薪酬成本的手段包括( )。

A.冻结招聘

B.控制基本薪酬

C.扩大内部薪酬差距

D.压缩福利费用

E.减少奖金类别

69.组织层次的发展战略主要包括( )。

A.客户中心战略

B.成长战略

C.稳定战略

D.竞争战略

E.成本领先战略

70.成功的领导应具有的技能主要包括( ）。

A.运动技能

B.空间想象技能

C.技术技能

D.人际技能

E.概念技能

71.关于社会保险法律适用的基本规则，说法正确的有( )。

A.法律效力高于行政法规

B.同位法中特别规定与一般规定不一致时，适用于特别规定

C.地方性法规效力高于本级和下级地方政府规章

D.同位法中新的规定与旧的规定不一致时，适用于新的规定

E.原则上追溯既往

72.关于组织设计，描述正确的有（ ）。

A.静态设计只是对组织结构的设计

B.古典的设计是对组织结构的静态设计

C.动态设计只是对组织运行的设计

D.动态设计是对组织结构和运行制度的设计

E现代的组织设计是动态的

73.关于组织发展，描述正确的有( )。

A.增强组织的有效性和员工幸福感

B.重视参与和合作

C主张建立新型有效的健康组织

D.强调等级和权威

E重视员工参与决策

74.马尔科夫分析法的特点包括( )。

A.体现了企业内部职业晋升的通道

B.它是人力资源供给预测的方法

C.反映不同时间人员的占比、人数

D通过供给更好预测未来人员的需求

E.它属于人员替换分析法

75.要使测试达到较高的信度，需要注意的有( )

A.样本要有广泛的代表性

B注意测试的难度和长度

C.保持良好的测浅环境

D.测试的难度越大越好

E.让被测试者保持自然放松的心态

76.下列行为中，应向用人单位支付违约金的有( )。

A.违反培训服务期

B.违反竞业限制

C.破坏用人单位财产

D.重大过失导致用人单位发生严重损失

E.与他人串通获取利益导致本单位发生损失

77.有效绩效管理的特征包括( )。

A..实用性

B可靠性

C.公开性

D.准确性

E可接受性

78.从统计的实际操作来看，关于不充分就业，说法正确的有( )。

A.调查周内工作时间不到20小时

B.工作时间短是非个人原因

C.愿意从事更多的工作

D.临时性失业

E.调查周内工作时间不到15小时

79.经营性人力资源服务企业应当在服务场所明示( )。

A.服务项目

B收费标准

C.服务对象

D.营业执照

E.监督机关和监督电话

80.关于外国人来华工作，表述正确的有( )。

A.外国人来华工作需要申请工作许可、工作类居留证件

B.符合条件的外国高层次人才和急需紧缺专门人才，可申请R字签证

C.外国高端人才引进不受学历限制，但年龄不得超过65周岁

D持外国人永久居留证可免办外国人工作许可

E.持外国人永久居留证可办理金融、教育、医疗、社会保险等事务，但不能参加职业资格考试

三、案例分析题（共20题，每题2分，由单选和多选组成。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分)

（一）

某公司在刚刚成立初期，非常注重员工的忠诚感和承诺性，但是随着市场规模的扩大，竞争激烈，公司高层认识到，传统的经营模式已经不能更好地适应未来战略的需要。于是，和大家商讨后，决定在原来的组织结构上进行优化，合并部门，增加新的产品部门、设计部门，在未来的发展中更加注重冒险和革新。

根据以上资料，回答下列问题：

81.该企业最开始的组织文化类型属于 ( )。

A.堡垒型

C.棒球队型

B俱乐部型

D.学院型

82.该企业未来的组织文化属于( )。

A.俱乐部型

B.学院型

C.堡垒型

D棒球队型

83.该企业采取的组织变革方式是( )。

A.以结构为中心

B.以系统为中心

C.以人员为中心

D.以技术为中心

84.组织变革的原因是外部和内部环境的变化，属于外部环境的为 ( )。

A.心理环境

B经济环境

C.个人价值观

D.工作态度洗简中

(二)

某公司在进行人员招聘中，由主管部门和人事部门共同牵头进行。由3一5名面试的成员组成领导小组，对员工开展单独面试。因为不同的领导者提出的问题不同，且有时比较随意，面试取得的效果并不好。于是公司总经理决定，采取改善和优化面试方法，增加情境化面试等手段，后期公司在人员甄选方面取得了一定的成绩。

根据以上资料，回答下列问题：

85.该公司最初的面试类型属于（ ）。

A.结构化面试

B.非结构化面试

C.半结构化面试

D.情境化面试

86.该公司采取的面试方法是( )。

备风，限

A.集体面试

B小组面试

C.单独面试

D.系列面试

87.下列属于情境化结构面试问题的是( )。

A.你最大的优点是什么

B.请回顾下你过去的工作成绩

C.交给你这个项目，你会采用怎样的方法和手段去实施

D.在某项工作中你遇到困难，应该怎样去做

88.下列属于根据面试组织形式划分的面试类型的有( )。

A.电话面试

B.单独面试

D.小组面试

C.系列面试

(三)

2022年1月1日，张某在上班途中因交通事故受伤，交管部门判定张某对交通事故无须承担责任。之后，公司让张某回家养伤，张某伤愈休养结束后，公司通知张某，已决定与其解除劳动合同，第二天就不用上班了，由于张某在公司已经工作了2年，公司给了他相当于2个月工资的经济补偿，张某第二天就离开了公司。之后，张某以用人单位违法解除劳动合同为由，向当地劳动仲栽委员会提起仲栽。

根据以上资料，回答下列问题：

89.用人单位要在()日内向社会保险行政部门提出工伤认定申请。

A.15

B.30

C.60

D.90

90.如公司拒绝为张某进行工伤认定，张某要在( )之前申请工伤认定。

A.2022年1月31日

B.2022年6月30日

C.2022年12月31日

D.2022年3月31日

91.关于劳动合同解除的说法，正确的是( )。

A.企业支付了经济补偿，可以解除

B.该员工不是工伤，可以解除

C.企业没有过错，可以解除

D，企业不得违法解除，解除需提供合适的证明

92.关于工伤保险费缴纳的说法，正确的是( )

A.职工无须缴纳工伤保险费

B.不同行业实行差别费率

C.用人单位和职工共同缴纳工伤保险费

D.工伤保险费由国家承担

(四)

小张和小李毕业后一起进入了某广告公司从事销售工作，销售部老刘是他们的直接领导。起初，老刘会给他们规定具体工作任务，并亲自安排他们该做什么不该做什么。三个月后，他们发现老刘对他们的指导逐渐减少，有时甚至与他们一起决策。一年后，老刘退休了，决定从他俩中选出一人来接替他的职位。为此，进行了民主测评，小张因为和大家相处得好而得了高分，小李感到很郁闷。领导者需要什么方面的技能呢？小李又缺了些什么呢？

根据以上资料，回答下列问题：

93.按领导风格生命周期理论，老刘最开始属于( )领导风格。

A.授权式

B.推销式

C指导式

D.参与式

94.按领导风格生命周期理论，三个月后的老刘属于( )领导风格。

A.指导式

B.推销式

C.参与式

D.授权式

95.小李缺乏的技能是( )

A.概念技能

B.技术技能

C.沟通技能

D.人际技能

96.关于让小李困惑的领导技能，说法正确的有（ ）

A.层级越高的管理者所需的技术技能越少，概念技能越多；

B.任何层级的领导都需要人际技能

C.领导技能包括技术技能、人际技能、概念技能

D.技术技能处理的是观点

(五)

韩鹏大学毕业，因为经济不景气，被迫暂时选择从事外卖员的工作。进入公司后，韩鹏发现公司实行内部晋升及绩效管理，经过几年努力，韩鹏成为市场部经理。因为他父亲降薪了。他的母亲为了贴补家用也出来工作。

根据以上资料，回答下列问题：

97.关于韩鹏从事外卖工作，说法正确的是( )。

A.属于次等劳动力市场

B.属于地区劳动力市场

C.属于优等劳动力市场

D.属于跨地区劳动力市场

98.关于韩鹏母亲出来工作，说法正确的是( )。

A.属于替代效应

B属于收入效应

C.属于灰心丧气的劳动者效应

D.属于附加的劳动者效应

99.韩鹏经过几年努力成为市场部经理，公司实行的是( )。

A.内部晋升通道

B.绩效实力

C.领导引荐

D.岗位轮换

100.根据人力资源供求平衡的方法分析韩鹏父亲被降薪，下列说法正确的是( )。

A.降薪消除人力资源过剩的速度快

B.降薪对员工造成的伤害程度高

C.降薪消除人力资源过剩的速度慢

D.降薪对员工造成的伤害程度中等

参考答案

1. A
2. D
3. C
4. C
5. C
6. A
7. A
8. D
9. C
10. D
11. A
12. A
13. A
14. C
15. C
16. A
17. C
18. D (600+150)/1000
19. D
20. D
21. D
22. C
23. A
24. C
25. B
26. D
27. D
28. D
29. D
30. C
31. D
32. A
33. D
34. A
35. D
36. B
37. C
38. D
39. C
40. B
41. A
42. A
43. B
44. A
45. A
46. C
47. A
48. C
49. B
50. C
51. D
52. B 4.17/139
53. A
54. C
55. A
56. A
57. A
58. C
59. C
60. A
61. AD
62. ABCE
63. BCDE
64. BCE
65. ACDE
66. ABCE
67. CD
68. ABDE
69. BC
70. CDE
71. ABCD
72. ABDE
73. ABCE
74. BC
75. ABCE
76. AB
77. ABDE
78. ABC
79. ABDE
80. ABD
81. B
82. D
83. A
84. AB
85. B
86. B
87. CD
88. BCD
89. B
90. C
91. D
92. AB
93. C
94. C
95. D
96. ABC
97. A
98. BD
99. A
100. AB